



# Politica de confidențialitate

Ultima actualizare: 04.08.2026 · CUI 51638683 · J2025027418005

## 1. Operatorul de date

Operatorul datelor cu caracter personal colectate prin acest website este F&M Instal Group SRL.

- Denumire: F&M Instal Group SRL
- CUI: 51638683
- Nr. Registrul Comerțului: J2025027418005
- Sediul social: Strada Belchiei nr. 47, Gheorgheni, județul Harghita
- Data înființării: 15 aprilie 2025
- Plătitor de TVA: Da
- Cod CAEN principal: 4322 — Lucrări de instalații sanitare, de încălzire și de aer condiționat
- E-mail: office@fandminstal.ro
- Telefon: 0747 858 578 · 0749 420 904
- Website: fandminstal.ro

## 2. Ce date colectăm

Colectăm doar datele strict necesare pentru a răspunde solicitărilor primite:

- datele completate în formularul de contact: nume, adresă de e-mail, număr de telefon (opțional) și conținutul mesajului;
- datele pe care ni le transmiteți direct prin e-mail sau telefon;
- date tehnice înregistrate automat de serverul web (adresă IP, data și ora accesării, tipul browserului), în scop de securitate și funcționare.

Nu colectăm date sensibile și nu solicităm date care nu sunt necesare pentru întocmirea unei oferte.

## 3. Scopul și temeiul juridic al prelucrării

- pentru a răspunde solicitărilor și a întocmi oferte — temei: demersuri precontractuale la cererea persoanei vizate și, după caz, consimțământul;
- pentru executarea contractului, dacă acesta se încheie — temei: executarea contractului;
- pentru securitatea și buna funcționare a website-ului — temei: interesul legitim al operatorului;
- pentru îndeplinirea obligațiilor legale, fiscale și contabile — temei: obligație legală.

## 4. Cât timp păstrăm datele

- mesajele primite prin formularul de contact: până la soluționarea solicitării și, ulterior, pe o perioadă rezonabilă pentru evidența corespondenței;
- documentele contractuale, fiscale și contabile: pe durata prevăzută de legislația în vigoare;
- jurnalele tehnice ale serverului: o perioadă scurtă, necesară pentru securitate.

## **5. Cui transmitem datele**

Nu vindem și nu închiriem datele personale. Datele pot fi accesate strict în scopurile de mai sus de către:

- furnizorul serviciului de e-mail, prin care primim mesajele transmise din formular;
- furnizorul serviciilor de găzduire a website-ului;
- autorități publice, atunci când legea o impune.

## **6. Servicii externe folosite în pagină**

Harta din secțiunea de contact este afișată cu ajutorul unor servicii externe de hărți (OpenStreetMap și CARTO). La încărcarea hărții, adresa IP a vizitatorului devine vizibilă pentru acești furnizori. Pe telefon harta se activează doar la atingere, deci nu se încarcă automat.

Website-ul nu folosește instrumente de analiză a traficului, nu afișează publicitate și nu urmărește vizitatorii pe alte site-uri. Fonturile sunt găzduite pe serverul propriu, fără cereri către terți.

## **7. Drepturile dumneavoastră**

În conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), aveți dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, portabilitate a datelor, dreptul de opoziție și dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment.

Vă puteți exercita aceste drepturi scriindu-ne la [office@fandminstal.ro](mailto:office@fandminstal.ro). Aveți de asemenea dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ([dataprotection.ro](http://dataprotection.ro)).

## **8. Securitatea datelor**

Website-ul funcționează exclusiv prin conexiune securizată (HTTPS). Accesul la mesajele primite este limitat la persoanele din companie care se ocupă de ofertare.

## **9. Modificări**

Prezenta politică poate fi actualizată. Versiunea în vigoare este cea publicată pe website, cu data ultimei actualizări indicată în antet.