



Adatkezelési tájékoztató

Utolsó frissítés: 2026.08.04. · CUI 51638683 · J2025027418005

1. Az adatkezelő

Az ezen a weboldalon gyűjtött személyes adatok kezelője a F&M Instal Group SRL.

- Cégnév: F&M Instal Group SRL
- Adószám (CUI): 51638683
- Cégjegyzékszám: J2025027418005
- Székhely: Belchiei utca 47., Gyergyószentmiklós, Hargita megye
- Alapítás dátuma: 2025. április 15.
- Áfaalany: Igen
- Fő tevékenységi kör (CAEN): 4322 — Víz-, fűtés- és légkondicionáló-szerelés
- E-mail: office@fandminstal.ro
- Telefon: 0747 858 578 · 0749 420 904
- Weboldal: fandminstal.ro

2. Milyen adatokat gyűjtünk

Kizárólag a beérkező megkeresések megválaszolásához feltétlenül szükséges adatokat gyűjtjük:

- a kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok: név, e-mail-cím, telefonszám (opcionális) és az üzenet tartalma;
- a közvetlenül e-mailben vagy telefonon megadott adatok;
- a webserver által automatikusan rögzített technikai adatok (IP-cím, a hozzáférés dátuma és időpontja, a böngésző típusa), biztonsági és működési célból.

Különleges adatokat nem gyűjtünk, és nem kérünk olyan adatot, amely az ajánlatkészítéshez nem szükséges.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

- a megkeresések megválaszolása és ajánlatkészítés — jogalap: az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések, illetve adott esetben a hozzáfárulás;
- a szerződés teljesítése, amennyiben az létrejön — jogalap: a szerződés teljesítése;
- a weboldal biztonsága és megfelelő működése — jogalap: az adatkezelő jogos érdeke;
- a jogszabályi, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése — jogalap: jogi kötelezettség.

4. Meddig őrizzük az adatokat

- a kapcsolatfelvételi űrlapon érkezett üzenetek: a megkeresés lezárásáig, azt követően pedig a levelezés nyilvántartásához ésszerű ideig;
- a szerződéses, adózási és számviteli dokumentumok: a hatályos jogszabályokban előírt ideig;
- a szerver technikai naplói: rövid, a biztonsághoz szükséges ideig.

5. Kinek továbbítjuk az adatokat

A személyes adatokat nem értékesítjük és nem adjuk bérbe. Az adatokhoz kizárólag a fenti célok érdekében férhetnek hozzá:

- az e-mail-szolgáltató, amelyen keresztül az űrlapról küldött üzeneteket megkapjuk;
- a weboldal tárhelyszolgáltatója;
- hatóságok, amennyiben azt jogszabály előírja.

6. Az oldalon használt külső szolgáltatások

A kapcsolat szekcióban megjelenő térképet külső térképszolgáltatások (OpenStreetMap és CARTO) segítségével jelenítjük meg. A térkép betöltésekor a látogató IP-címe láthatóvá válik ezen szolgáltatók számára. Telefonon a térkép csak érintésre aktiválódik, tehát nem töltődik be automatikusan.

A weboldal nem használ látogatottság-elemző eszközöket, nem jelenít meg hirdetéseket, és nem követi a látogatókat más oldalakon. A betűtípusok saját szerveren vannak tárolva, harmadik fél felé irányuló kérés nélkül.

7. Az Ön jogai

Az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) alapján Önt megilleti a hozzáférés, a helyesbítés, a törlés, az adatkezelés korlátozása, az adathordozhatóság joga, a tiltakozás joga, valamint a hozzájárulás bármikori visszavonásának joga.

E jogait a office@fandminstal.ro címre írva gyakorolhatja. Emellett jogosult panaszt tenni a Személyes Adatok Kezelését Felügyelő Országos Hatóságnál (dataprotection.ro).

8. Az adatok biztonsága

A weboldal kizárólag biztonságos kapcsolaton (HTTPS) keresztül működik. A beérkezett üzenetekhez való hozzáférés a társaságon belül az ajánlatkészítéssel foglalkozó személyekre korlátozódik.

9. Módosítások

A jelen tájékoztató frissülhet. A hatályos változat a weboldalon közzétett, amelynek utolsó frissítési dátuma a fejlécben szerepel.